

VECINA DE ESCAZÚ LO PIENSA TRES VECES PARA IR AL BANCO

ANGUSTIA POR FIRMAR

◆ **ANDREAS CORDERO**
andreas.cordero@lateja.co.cr

Doña Margarita Bolaños es un ama de casa empunchada y muy valiente que hace cuatro años perdió el antebrazo derecho por una descarga eléctrica.

Sin embargo, la lesión no le bajó las pilas y se la juega solita para hacer todas las tareas de la casa y los mandados porque es muy independiente.

No obstante, esta vecina de San Antonio de Escazú, que ha superado muchos obstáculos, cada cierto tiempo enfrenta un reto que la llena de angustia y es ir a la sucursal que el Banco Nacional tiene en Escazú. Es la que le queda más cerquita y por eso va a esa agencia a pesar de que no le permiten hacer los trámites sola.

Esto la afecta mucho porque la cédula dice claramente que no puede firmar, así que con solo que un cajero verifique la identidad de la señora con su cédula es suficiente para hacer cualquier trámite.

“Siempre tengo que pedirle a mi hija o a mi esposo que me acompañen porque como yo no puedo firmar ellos tiene que hacerlo por mí y esa situación es estresante y me angustia mucho”, expresó la mamá de tres hijos.

Disgusto fresquito. Este lunes doña Margarita fue al banco a pagar el colegio de sus nietos y a depositar la platica de una caballeriza que alquila el esposo. Después de hacer fila durante una hora llegó a

la ventanilla. Lo que no esperaba es que la hicieran frenada en raya porque no llevaba a nadie para firmar.

“Yo le expliqué a la muchacha que solo estaba con mi nietito de nueve años y ella me dijo que no podía hacer nada porque yo sabía que tenía que firmar alguien; hasta le dije que un compañero de ella, otro cajero, me había dicho días antes que con solo mi cédula era suficiente, pero no hubo manera”, detalló la señora de 62 años, quien para no perder el tiempo que gastó en la fila le pidió a una vecina que por favor le pusiera la chayotera al recibo.

“Me ha pasado varias veces, todas en la misma sucursal y me da mucha rabia porque yo puedo hacer mis cosas sola y no entiendo por qué si la cédula dice que no puedo firmar, me hacen pasar tantos trabajos”.

Cédula especial. Ana Isabel Fernández, oficial mayor del Departamento Electoral del Registro Civil, explicó que cuando una persona tiene algún impedimento para firmar en el Registro le dan una cédula con esta especificación.

“Nosotros garantizamos que la cédula da fe de que la persona no firma y eso le facilita algunos trámites que tenga que hacer; eso sí, debe ajustarse a las políticas internas de las instituciones que frecuenta y donde le soliciten la cédula de identidad”, manifestó.

La Teja consultó a don Eddie Durán, gerente de la sucursal del



Doña Margarita no puede firmar y dice que en el banco pasa malos ratos por eso. ANDREAS CORDERO

CREO QUE...



JORGE BOLAÑOS
HIJO

ANDREAS CORDERO PARA LT

“Mi mamá sufre mucho cada vez que tiene que ir al banco y no siempre podemos acompañarla”.

Banco Nacional en Escazú, sobre la situación de doña Margarita y nos dijo que el protocolo establece, en primera instancia, que el cliente vaya acompañado de una persona de su entera confianza, para efectuar la “firma a ruego”, pero si la persona no tiene a nadie, los funcionarios del banco pueden actuar en calidad de testigos y hacer la transacción.



El lunes tuvo problemas cuando fue a hacer algunos pagos. ANDREAS CORDERO

“Desconozco si en otras oportunidades se le había indicado a la cliente que podía venir sola. Lo que sí es cierto, es que por un error se le requirió para realizar el trámite acompañarse de otra persona, pero esta condición no es estrictamente necesaria”, destacó el gerente.